



ACTA DE REUNION

SGSST-F-020

VERSION: 001

FECHA: 5/01/2018

Lugar	Proceso	Hora	Fecha		
Sede Ppal. IPS Health Care	P P S S	15:00 p. m	dd 22	mm 4	aaaa 2,025

Objetivos Garantizar que todos los participantes comprendan el programa de participación y sus objetivos.

Plan de participación social en salud.

A traves de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo

Participantes

	Nombre y Apellido	Cargo	Contacto	Firma	Correo
1	Dra. Alexandra García	Medica	3117321420		cirujanaplasticagarcia@gmail.com
2	Andres Mazo	Representante	3172894912		carlosmazogarcia321@gmail.com
3	Yaneth Villamizar	Aux Administrat	3143378006		yapivisol@yahoo.es
4	Nubia Montañez	Aux enfermería	3224184648		
5	Natalia Merchan	enfermera	3022364405		
6					
7					
8					
9					
10					

Temas a Tratar

1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum
2. Garantizar que todos los participantes comprendan el programa de participación y sus objetivos.
- 3 Proposicios y varios
- 4 Cierre

Desarrollo de los Temas Tratados

En Yopal, siendo las 15:10 de la mañana, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para Presentación del programa, recolección de inquietudes y establecimiento de metas.

Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados

- 1 Se hace llamado a lista, haciendo verificación de cada uno de los asistentes
Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar

El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que

implica el hacer parte de la Asociacion de Usuarios

Se da instalacion a la reunion programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participacion Social en Salud

- 2 En este momento estamos presentando el programa de participación social, el cual sirve para que los usuarios tengan reales donde puedan aportar ideas, expresar inquietudes y ayudarnos a mejorar continuamente la calidad de los servicios que ofrecemos en la clinica. Este programa nos permite ser mas transparentes con la informacion, fortalecer la relacion con nuestros pacientes y conocer de primera mano qué está funcionando y qué debemos ajustar. Además, fomenta la responsabilidad al escuchar las necesidades de la comunidad y actuar con base en ellas, impulsando soluciones que generen mayor confianza y seguridad en cada proceso de atención. Con esto buscamos establecer metas claras orientadas a mejorar la experiencia del usuario, promover educación permanente y garantizar que la voz del paciente sea tenida en cuenta en nuestras decisiones.

- 3 Propositiones y varios
No se hacen proposiciones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunión, 3 de la tarde	Gerencia	20	05	2,025