



## ACTA DE REUNION

SGSST-F-020

VERSION: 001

FECHA: 5/01/2018

Lugar	Proceso	Hora	Fecha		
			dd	mm	aaaa
Sede Ppal. IPS Health Care	P P S S	15:00 p. m	22	7	2,025

**Objetivos** Fomentar una cultura de inclusión y respeto por la diversidad dentro de la clínica.

Plan de participación social en salud.

A través de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo

### Participantes

	Nombre y Apellido	Cargo	Contacto	Firma	Correo
1	Dra. Alexandra García	Medica	3117321420		<a href="mailto:cirujanaplasticagarcia@gmail.com">cirujanaplasticagarcia@gmail.com</a>
2	Andres Mazo	Representante	3172894912		<a href="mailto:carlosmazogarcia321@gmail.com">carlosmazogarcia321@gmail.com</a>
3	Yaneth Villamizar	Aux Administrat	3143378006		<a href="mailto:yapivisol@yahoo.es">yapivisol@yahoo.es</a>
4	Nubia Montañez	Aux enfermería	3224184648		
5	Natalia Merchan	enfermera	3022364405		
6					
7					
8					
9					
10					

### Temas a Tratar

1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum
2. Fomentar una cultura de inclusión y respeto por la diversidad dentro de la clínica.
3. Proposiciones y varios
4. Cierre

### Desarrollo de los Temas Tratados

En Yopal, siendo las 15:10 de la mañana, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para

Se desarrollará un espacio de diálogo sobre la importancia de la inclusión en el sector salud, garantizando que todos los pacientes sean tratados con equidad y respeto.

Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados

1. Se hace llamado a lista, haciendo verificación de cada uno de los asistentes

Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar

El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que implica el hacer parte de la Asociación de Usuarios

Se da instalación a la reunión programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participación Social en Salud

2 La inclusión en el sector salud es fundamental para garantizar que todos los pacientes reciban una atención equitativa, respetuosa y libre de discriminación, independientemente de su género, identidad, condición socioeconómica, origen étnico, discapacidad o apariencia física. En el ámbito de la cirugía plástica, este enfoque cobra especial relevancia debido a la diversidad de motivaciones y necesidades de los usuarios, por lo que es necesario fortalecer el trato humanizado, la comunicación empática y la adaptación de servicios a personas con condiciones especiales. Un caso registrado en una clínica de Bogotá evidenció que un paciente con discapacidad auditiva presentó dificultades para comprender indicaciones preoperatorias, situación que llevó a la institución a implementar materiales visuales y a capacitar al personal en comunicación accesible. Promover la inclusión implica eliminar barreras, ajustar procesos y sensibilizar al equipo asistencial para reconocer la dignidad y autonomía del paciente. Con estrategias adecuadas se mejora la experiencia, se disminuyen riesgos derivados de malentendidos y se construye confianza en el servicio ofrecido.

3 Proposiciones y varios  
No se hacen proposiciones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunión, 3 de la tarde	Gerencia	20	08	2,025