



ACTA DE REUNION

SGSST-F-020

VERSION: 001

FECHA: 5/01/2018

Lugar	Proceso	Hora	Fecha		
Sede Ppal. IPS Health Care	P P S S	15:00 p. m	dd	mm	aaaa
			20	8	2,025

Objetivos Fortalecer la calidad humana en la atención al paciente.

Plan de participación social en salud.

A través de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo

Participantes

	Nombre y Apellido	Cargo	Contacto	Firma	Correo
1	Dra. Alexandra García	Medica	3117321420		cirujanaplasticagarcia@gmail.com
2	Andres Mazo	Representante	3172894912		carlosmazogarcia321@gmail.com
3	Yaneth Villamizar	Aux Administrat	3143378006		yapivisol@yahoo.es
4	Nubia Montañez	Aux enfermería	3224184648		
5	Natalia Merchan	enfermera	3022364405		
6					
7					
8					
9					
10					

Temas a Tratar

1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum
2. Fortalecer la calidad humana en la atención al paciente.
3. Proposiciones y varios
4. Cierre

Desarrollo de los Temas Tratados

En Yopal, siendo las 15:10 de la mañana, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para

Este taller capacitará al personal en la atención empática y centrada en el paciente, promoviendo valores como la calidez, el respeto y la comunicación efectiva.

Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados

1. Se hace llamado a lista, haciendo verificación de cada uno de los asistentes

Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar

El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que implica el hacer parte de la Asociación de Usuarios

Se da instalación a la reunión programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participación Social en Salud

2 La capacitación en atención empática y centrada en el paciente es esencial para fortalecer la calidad del servicio dentro de la clínica, ya que promueve valores como la calidez, el respeto, la escucha activa y la comunicación efectiva entre el personal y los usuarios. Este tipo de formación busca que los profesionales comprendan las emociones, expectativas y temores que pueden presentarse antes y después de un procedimiento estético, evitando tratos impersonales o respuestas poco claras. En una clínica de Cali se registraron comentarios negativos relacionados con respuestas apresuradas del personal auxiliar, lo que afectó la percepción del usuario y generó inconformidad; como resultado, la institución reforzó talleres de trato humanizado y mejoró sus protocolos de orientación. Fomentar la empatía disminuye quejas, fortalece la relación terapéutica y mejora la adherencia a los cuidados postoperatorios. Además, impulsa un ambiente laboral más positivo, donde el paciente se siente comprendido, seguro y acompañado durante todo su proceso.

3 Proposiciones y varios
No se hacen proposiciones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunión, 3 de la tarde	Gerencia	29	08	2,025