



ACTA DE REUNION

SGSST-F-020

VERSION: 001

FECHA: 5/01/2018

Lugar	Proceso	Hora	Fecha		
			dd	mm	aaaa
Sede Ppal. IPS Health Care	P P S S	15:00 p. m	21	10	2,025

Objetivos Medir el impacto del programa y definir mejoras para el siguiente ciclo.

Plan de participación social en salud.

A través de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo

Participantes

	Nombre y Apellido	Cargo	Contacto	Firma	Correo
1	Dra. Alexandra García	Medica	3117321420		cirujanaplasticagarcia@gmail.com
2	Andres Mazo	Representante	3172894912		carlosmazogarcia321@gmail.com
3	Yaneth Villamizar	Aux Administrat	3143378006		yapivisol@yahoo.es
4	Nubia Montañez	Aux enfermería	3224184648		
5	Natalia Merchan	enfermera	3022364405		
6					
7					
8					
9					
10					

Temas a Tratar

1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum
2. Medir el impacto del programa y definir mejoras para el siguiente ciclo.
3. Proposiciones y varios
4. Cierre

Desarrollo de los Temas Tratados

En Yopal, siendo las 15:10 de la mañana, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para

Se evaluará el impacto del programa y se definirán mejoras para el siguiente ciclo. Se reconocerá la participación de los asistentes y se recogerán comentarios para futuras iniciativas.

Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados

1. Se hace llamado a lista, haciendo verificación de cada uno de los asistentes

Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar

El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que implica el hacer parte de la Asociación de Usuarios

Se da instalación a la reunión programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participación Social en Salud

2 La evaluación del programa evidencia avances significativos en la satisfacción del paciente, la claridad de la información pre y postoperatoria y la reducción de tiempos de respuesta a inquietudes, demostrando que las estrategias implementadas aportaron a una atención más segura y humanizada. Sin embargo, para el siguiente ciclo se requieren mejoras enfocadas en fortalecer la educación al paciente sobre cuidados postquirúrgicos, ampliar los canales de comunicación digital para facilitar el seguimiento y optimizar el proceso de programación de citas. Se resalta y reconoce la participación activa de los asistentes durante todas las actividades, ya que sus aportes permitieron identificar problemáticas reales y orientar decisiones institucionales. La recolección de comentarios se ha centrado en sugerencias relacionadas con acompañamiento emocional antes de cirugía, información más visual sobre riesgos y actualización constante del equipo sobre nuevas tecnologías, elementos que serán considerados para futuras iniciativas. Con este proceso de retroalimentación continua se garantiza la construcción de un ciclo de mejora progresiva basado en las necesidades y expectativas reales de los usuarios.

3 Proposiciones y varios
No se hacen proposiciones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunión, 3 de la tarde	Gerencia			